



Může se stát, že se dostanete do mimořádně nebezpečné situace. Zde naleznete základní informace, jak byste měli reagovat. Pokud můžete, zúčastněte se odborných seminářů a nácviků. Nabyté znalosti mohou zachránit život nejen vám.

JAK SE ZACHOVAT V NOUZOVÝCH SITUACÍCH

obsah brožury:

	strana:
PODEZŘELÉ VOZIDLO	2
VÝHRUŽNÝ TELEFONÁT	2
TELEFONICKÁ VÝHRUŽKA BOMBOU	3
NALEZENÍ PODEZŘELÉHO PŘEDMĚTU	4
PODEZŘELÁ ZÁSILKA	5
VERBÁLNÍ AGRESE	6
FYZICKÉ NAPADENÍ	7
OZBROJENÝ ÚTOČNÍK	8-9
VZETÍ RUKOJMÍCH	10
INVAKUACE (REVERZNÍ EVAKUACE)	11
LOCKDOWN – UZAMČENÍ SE	12
EVAKUACE	13
JAK KOMUNIKOVAT S IZS	14
CHECKLIST	15-16

UTEČ! SCHOVEJ SE! BOJUJ!

I. PODEZŘELÉ VOZIDLO



Pokud máte podezření, že by v nějakém vozidle v blízkosti vaší školy mohl být uložen nástražný výbušný systém (NVS), pak:

POSTUPOUJTE TAKTO

1. VOZIDLO NEOTVÍREJTE A NEMANIPULUJTE S NÍM
2. INFORMUJTE NADŘÍZENÉHO
3. IHNEDE EVAKUUJTE SMĚREM OD VOZIDLA
4. POKUŠTE SE ZJISTIT MAJITELE VOZIDLA
5. POKUD MŮŽETE, VOZIDLO VYFOŤTE

II. VÝHRŮŽNÝ TELEFONÁT

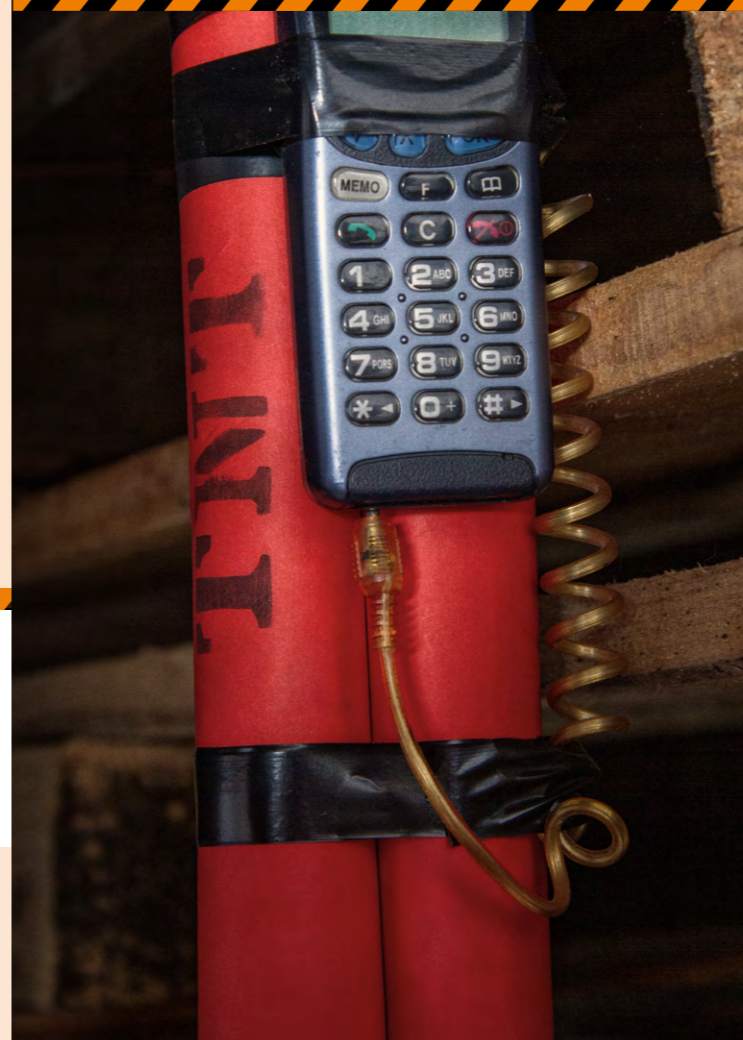


Volající nemusí vždy vyhrožovat jen výbušninou, ale též jiným násilným činem.

POSTUPOUJTE TAKTO

1. ZAPIŠTE SI IHNEDE DETAILY ROZHOVORU DO CHECKLISTU. Pokud se zobrazuje, запиšte číslo volajícího.
2. NIKDY NEZAVĚŠUJTE!
3. VYPTÁVEJTE SE NA DETAILY
4. ZVAŽTE, ZDA BYL VOLAJÍCÍ DŮVĚRYHODNÝ, ZDA UDAL KONKRÉTNÍ INFORMACE
5. VOLEJTE NEPRODLENĚ POLICII č. **158** A INFORMUJTE VEDENÍ ŠKOLY

III. TELEFONICKÁ VÝHRŮŽKA VÝBUŠNINOU



(odborně NVS – nástražný výbušný systém)

POSTUPOUJTE TAKTO

1. ZACHOVEJTE KLID A NEPŘERUŠUJTE VOLAJÍCÍHO, snažte se hovor co nejvíce protáhnout.
2. ZAPISUJTE SI CO NEJVÍCE POZNÁMEK - VYPLŇTE CHECKLIST. Mějte jej na stálém místě – ušetří vám to práci.
3. POKUD JE TO MOŽNÉ, NAHRAJTE HOVOR
4. NIKDY NA POŽADAVKY VOLAJÍCÍHO NEODPOVÍDEJTE SLIBEM, ŽE TO ZAŘÍDÍTE.
5. VOLEJTE POLICII č. **158** A INFORMUJTE VEDENÍ ŠKOLY

NIKDY NEDĚLEJTE

- nehovořte s cizími osobami o bezpečnostních opatřeních ve vaší škole
- nikdy se sami nepouštějte do hledání NVS (výbušniny)
- pokud jste objevili NVS, nikdy se ho nedotýkejte

Vyhodnoťte důvěryhodnost výhrůžky:



Uvedl volající specifické informace o místě uložení bomby anebo o času exploze?

Měl promyšlené odůvodnění, proč výbušninu (NVS) nastražil?

Víte, zda k podobným výhrůžkám již došlo v okolí nebo v podobných organizacích?

NALEZENÍ IV. PODEZŘELÉHO PŘEDMĚTU

Pokud si v okolí školy nebo ve škole všimnete odloženého zavazadla či balíčku, ke kterému se nikdo nehlásí a nalezený předmět:

- nezapadá do rutiny místa /pracoviště
- nemá zjevného majitele
- vzhledem ke své velikosti a umístění by mohl v případě výbuchu ohrozit osoby v okolí

POSTUPUJTE TAKTO

1. S PŘEDMĚTEM NEMANIPULUJTE
2. POKUSTE SE ZJISTIT MAJITELE
3. POKUD NEZJISTÍTE MAJITELE, ZAJISTĚTE, ABY SE K NĚMU NIKDO NEPŘIBLIŽOVAL
4. VOLEJTE POLICII č. **158** A INFORMUJTE VEDENÍ ŠKOLY
5. VYPLŇTE CHECKLIST

V. PODEZŘELÁ ZÁSILKA

Pokud je vám doručena podezřelá zásilka, zpravidla pro vás nepředstavuje bezprostřední nebezpečí. Tomu se vystavujete při otevření takové zásilky a při kontaktu s kontaminovaným nebo explozivním materiálem uvnitř.

JAK ROZPOZNAT PODEZŘELOU ZÁSILKU

ZÁSILKA JE NEIDENTIFIKOVATELNÁ
– není možné zjistit, kdo ji odeslal

CIZÍ ČLOVĚK VÁS POŽÁDÁ O DORUČENÍ BALÍČKU NA RECEPCI NEBO KONKRÉTNÍ OSOBE

V ADRESE JSOU CHYBY, ŠPATNÉ JMÉNO, NEPŘESNÁ ADRESA, PŘEKLEPY

OBSAHUJE VĚTŠÍ POČET ZNÁMEK, NEŽ JE POTŘEBA, ČASTO JE „DO VLASTNÍCH RUKOU“

ZÁSILKA JE ZBYTEČNĚ HODNĚ DOBRĚ ZABALENÁ, ZALEPENÁ, PŘEVÁZANÁ ATD.

VIDITELNÉ MASTNÉ SKVRNY, ZMĚNA BARVY ČÁSTI OBALU, DROBNÁ KRYSTALIZACE PO OBVODU SKVRN, STOPY NEZNÁMÉHO PRÁŠKU APOD.

MŮŽE BÝT OZNAČENA NÁLEPKAMI „KŘEHKÉ“, „NEKLOPIT“ APOD.

OBÁLKA MŮŽE BÝT NA JEDNÉ STRANĚ TĚŽŠÍ

ZÁSILKA PODIVNĚ ZAPÁCHÁ

OBÁLKA MŮŽE BÝT ZEVNITŘ PROPÍCHNUTA ČI PROTRŽENA NĚČÍM OSTRÝM

POSTUPUJTE TAKTO

1. NEOTEVÍREJTE A NEMANIPULUJTE SE ZÁSILKOU
2. ZAMEZTE NÁHODNÉMU PŘÍSTUPU DALŠÍCH OSOB K ZÁSILCE
3. POKUD TUŠÍTE, OD KOHO BY MOHLA BÝT, ZAVOLEJTE ODESILATELI A OVĚŘTE SI TO
4. VOLEJTE POLICII č. **158** A INFORMUJTE VEDENÍ ŠKOLY
5. POKUD JSTE PŘIŠLI SE ZÁSILKOU DO STYKU, UMYJTE SI RUCI

VI. VERBÁLNÍ AGRESE



Verbální agrese snadno může přerůst ve fyzické napadení. Je důležité si uvědomit, co můžete udělat, abyste zabránili eskalaci situace:

POSTUPUJTE TAKTO

1. DODRŽUJTE BEZPEČNÝ ODSTUP. POKUD SEDÍTE, POSTAVTE SE
2. KOMUNIKUJTE KLIDNĚ, NEREAGUJTE NA INVEKTIVY
3. UDRŽUJTE OČNÍ KONTAKT
4. ZVAŽTE ÚNIKOVOU CESTU
5. PŘIVOLEJTE POMOC A INFORMUJTE VEDENÍ ŠKOLY



Při setkání a komunikaci s osobou pod vlivem drogy, návykové látky atd.

VŽDY počítejte s tím, že by ze strany této osoby mohlo dojít k neadekvátním reakcím, které by mohly ohrozit vás či další osoby

VŽDY dbejte na svoji vlastní bezpečnost i bezpečný odstup

VII. FYZICKÉ NAPADENÍ



V případě, že jste **svědky fyzického napadení**:

POSTUPUJTE TAKTO

1. NEPODCEŇUJTE PACHATELE A NEPŘECEŇUJTE SVÉ SÍLY
2. ODEJDETE PŘIVOLAT POMOC
3. INFORMUJTE VEDENÍ ŠKOLY A VOLEJTE POLICII č. **158**
4. VARUJTE OSTATNÍ
5. VŽDY PAMATUJTE NA SVOU VLASTNÍ BEZPEČNOST

V případě, že ve škole či areálu školy došlo k **sexuálnímu napadení**:

POSTUPUJTE TAKTO

1. VOLEJTE POLICII č. **158** A INFORMUJTE VEDENÍ ŠKOLY
2. ZAJISTĚTE OBĚTI BEZPEČÍ
3. NENECHÁVEJTE OBĚŤ SAMOTNOU, KOMUNIKUJTE
4. ZAJISTĚTE POTŘEBNÉ OŠETŘENÍ
5. POKUSTE SE ZACHOVAT DŮKAZY

VIII. OZBROJENÝ ÚTOČNÍK

Pokud se ve vaší blízkosti objeví osoba se zbraní, nebo jste slyšeli výstřely:

POSTUPUJTE TAKTO

1. **SNAŽTE SE UTÉCT A DOSTAT MIMO PŘÍMÉ OHROŽENÍ ÚTOČNÍKA**
2. **PŘIVOLEJTE POMOC / VARUJTE OSTATNÍ / VOLEJTE POLICII ČR č. 158**
3. **POKUD NENÍ MOŽNÉ UTÉCT, SCHOVEJTE SE**
4. **ZABARIKÁDUJTE SE A ZABRAŇTE VSTUPU ÚTOČNÍKA**
5. **POKUD MUSÍTE BRÁNIT SVŮJ ŽIVOT, NEVÁHEJTE A BOJUJTE**

PAMATUJTE

až na místo dorazí **BEZPEČNOSTNÍ SLOŽKY**, jejich prioritním úkolem je najít a zneškodnit útočnicka!

ZŮSTAŇTE V KLIDU a poslouchajte instrukce policistů, nediskutujte, poslechněte

Ruce držte vždy ve viditelné pozici, ideálně **ZDVIŽENÉ**

NEKŘIČTE a vyvarujte se divoké gestikulaci

Pamatujte, že pomoc zraněným je na cestě

UTEČ!

Pokud máte možnost, **UTEČTE** – mějte promyšlený únikový plán

PŘIKRČTE SE, využijte krytu různých předmětů, utíkejte spíše při kraji, ne prostředkem

Osobní věci nechte tam, kde jsou. **NEZDRŽUJTE SE!** Život a zdraví jsou důležitější než majetek

Pokud je to možné, **POMOZTE OSTATNÍM** s útekem, ale primární je **VAŠE BEZPEČNOST**

SCHOVEJ SE!

Pokud nemůžete utéct, rozhlédněte se **KAM SE SCHOVAT!** (třída, kabinet, učebny, toalety atd.)

ZABARIKÁDUJTE VSTUP do vašeho úkrytu

ZAMKNĚTE nebo **ZABLOKUJTE DVEŘE** (využijte všechny předměty k zablokování dveří, např. nábytek, rolety, pásek atd.)

SCHOVEJTE SE za pevné předměty, **ZHASNĚTE**

ZŮSTAŇTE POTICHU. Přepněte svůj telefon do tichého režimu

BOJUJ!

Pokud je Váš život v přímém ohrožení, **BOJUJTE!**

Snažte se za každou cenu **ZNEŠKODNIT ÚTOČNÍKA**

Jednejte **RYCHLE A NÁSILNĚ**

Použijte jakékoliv předměty, které se dají využít **JAKO ZBRANĚ**



IX. VZETÍ RUKOJMÍCH



V případě, že **jste svědky zadržení rukojmí** či barikádové situace v objektu či areálu školy:

POSTUPUJTE TAKTO

1. **VOLEJTE POLICII č. 158**
2. **ODVEĎTE VŠECHNY OSTATNÍ OSOBY MIMO OHROŽENÝ PROSTOR**
3. Pokud je to možné a bezpečné, **OKAMŽITĚ ODVEĎTE VŠECHNY DĚTI, ŽÁKY A OSTATNÍ Z BUDOVY ČI MÍSTA INCIDENTU**
4. **VYČKEJTE NA DALŠÍ POKYNY ZASAHOJÍCÍCH POLICISTŮ**
5. **POPIŠTE POLICII CO NEJVÍCE DETAILŮ O SITUACI**

V případě, že jste **sami vzati** jako rukojmí:

POSTUPUJTE TAKTO

1. **ZACHOVEJTE KLID, NEPANIKAŘTE A SNAŽTE SE UKLIDNIT I OSTATNÍ**
2. **SPOLUPRACUJTE S ÚTOČNÍKY**, plňte jejich příkazy. Počítejte s tím, že můžete být svázáni, mohou vám být zakryty oči nebo ústa
3. **KOMUNIKUJTE NORMÁLNĚ**, s dostatečným respektem k útočníkovi. Informujte ho o svých zdravotních obtížích
4. **NEPŘITAHUJTE ZBYTEČNĚ ÚTOČNÍKOVU POZORNOST**, žádné „hrdinství“
5. **PŘI ZÁSAHU POLICIE SE STRIKTNĚ DRŽTE JEJICH POKYŇŮ**



Počítejte s tím, že po vysvobození s vámi může být po určitou dobu jednáno jako s pachatelem.

X. INVAKUACE



K invakuci (schování se uvnitř) je třeba přistoupit tehdy, pokud je bezpečnější a vhodnější zůstat uvnitř, než se evakuovat mimo budovu školy. Všichni by měli dopředu vědět, kde se mohou bezpečně v budově ukrýt.

POSTUPUJTE TAKTO

1. **VYUŽIJTE ROZHLAS A TAJNÉ KÓDY K VYHLÁŠENÍ A PŘEDÁNÍ INFORMACE O INVAKUCI VŠEM V OBJEKTU ŠKOLY. VOLEJTE POLICII č. 158**
2. **SHROMÁŽDĚTE VŠECHNY OSOBY NA BEZPEČNÉ MÍSTO UVNITŘ BUDOVY** (Nebezpečí je venku)
3. **UZAVŘETE VŠECHNY MOŽNÉ VSTUPY** (zajistěte vchody i východy, uzavřete okna atd.)
4. **POSKYTNĚTE SHROMÁŽDĚNÝM POTŘEBNÉ A AKTUÁLNÍ INFORMACE**
5. **VYČKEJTE DALŠÍCH POKYŇŮ**

XI. LOCKDOWN – ZAMKNI SE!



Lockdown vám může zachránit život, když je ozbrojený útočník někde poblíž vás.

POSTUPUJTE TAKTO

1. **VYHLASTE „LOCKDOWN“**
– danou výzvu opakujte několikrát
2. **OKAMŽITĚ DOSTAŇTE CO NEJRYCHLEJI VŠECHNY OSOBY Z CHODBY DO NEJBLIŽŠÍ MÍSTNOSTI NEBO BEZPEČNÉHO PROSTORU**
3. **POKUD JE TO BEZPEČNÉ, VOLEJTE POLICII č. 158**
4. **ZABARIKÁDUJTE SE.** Zavřete a zamkněte všechny dveře a okna, zhasněte světla (zatáhněte rolety, žaluzie, vypněte všechny možné zdroje zvuku, včetně vašich telefonů)
5. **ZŮSTAŇTE V KLIDU, POTICHU A VYČKEJTE NA POKYNY ZASAHOJÍCÍCH POLICISTŮ**

NIKDY NEDĚLEJTE

- **bezdůvodně neopouštějte místo vašeho úkrytu ani neotevírejte dveře**
- **nezdržujte se poblíž dveří ani oken a držte se zejména mimo zorné pole útočníka**

XII. EVAKUACE



K evakuaci je třeba přistoupit tehdy, pokud se ohrožení nachází uvnitř budovy a je potřeba dostat všechny do bezpečného prostoru mimo budovu. Po vyhlášení evakuace:

POSTUPUJTE TAKTO

1. **ZVOLTE NEJBZPEČNĚJŠÍ, NEJBLIŽŠÍ, A NEJVHODNĚJŠÍ TRASU, JAK SE DOSTAT MIMO BUDOVU A PŘÍMÉ OHROŽENÍ**
2. **POKUD TÍM NEOHROZÍTE SEBE, POMOZTE OSTATNÍM**
3. **PŘI ODCHODU NEZAMYKEJTE DVEŘE DO JEDNOTLIVÝCH MÍSTNOSTÍ**
4. **NEZDRŽUJTE SE S OSOBNÍMI VĚCMI**
5. **DODRŽUJTE POKYNY ŘÍDÍCIHO EVAKUACE**



neztrácejte čas s osobami, které nechtějí odejít

urychleně opusťte prostor

JAK XIII. TELEFONOVAT S IZS

POSTUPOUJTE TAKTO

1. **UVEĎTE NÁZEV A ADRESU ŠKOLY**
2. **UVEĎTE CELÉ SVÉ JMÉNO**
3. **POPIŠTE, CO SE STALO/CO SE DĚJE NYNÍ, CO POTŘEBUJETE**
4. **NEZAVĚŠUJTE JAKO PRVNÍ**
5. **V NÁSLEDUJÍCÍCH MINUTÁCH Z TELEFONU NEVOLEJTE, ABY SE VÁM BYLO MOŽNÉ DOVOLAT**

Tato brožura byla zpracována v rámci projektu na ochranu měkkých cílů z dotace ministerstva vnitra v r. 2019



Autoři:
Veronika FÁBEROVÁ a **Pavel KRČÍLEK**

Při tvorbě tohoto materiálu autoři vycházeli z následujících zdrojů:

- Vlastní zdroje a praxe
- Metodické materiály MVČR a PČR
- National Counter Terrorism Security Office, UK
- The Department of Homeland Security, USA
- Homeland Security and Emergency Management, Minnesota Department of Public Safety, USA
- Comprehensive School Safety Guide, Appalachian State University, North Carolina US

aktualizace 2020



PROGRAMY DOVERVILLE NA OCHRANU MĚKKÝCH CÍLŮ:

- BEZPEČNOSTNÍ AUDITY A ANALÝZY
- VYHODNOCENÍ OHROŽENOSTI MĚKKÉHO CÍLE
- TVORBA DOKUMENTACE A INSTRUKCÍ
- ŠKOLÍCÍ MATERIÁLY, ZÁSAHOVÉ KARTY, INFORMAČNÍ MATERIÁLY
- ŠKOLENÍ, NÁCVIKY A CVIČENÍ

Tel.: +420 602 329 125
E-mail: faberova@doverville.cz

www.doverville.cz

ZÁZNAM O PODEZŘELÉM TELEFONÁTU NEBO VÝHRŮŽCE VÝBUŠNINOU

DATUM ČAS PŘIJETÍ HOVORU

VAŠE JMÉNO A TELEFON ČAS UKONČENÍ HOVORU

.....

ZEPTEJTE SE VOLAJÍCÍHO:

KDY MÁ K ÚTOKU DOJÍT

KDE MÁ K ÚTOKU DOJÍT

KDE JE VÝBUŠNINA ULOŽENA

JAK VÝBUŠNINA VYPADÁ

JAKÝ TYP VÝBUŠNINY TO JE

CO ZPŮSOBÍ EXPLOZI

PROČ JI TAM ULOŽIL

MOHU VÝBUCH NĚJAK ZASTAVIT

ODKUD VOLÁ

JAK SE JMENUJE

JE ČLEMEM NĚJAKÉ SKUPINY

DALŠÍ PODROBNOSTI

.....

.....

.....

.....

VYPLŇTE I DRUHOU STRANU

ZAPIŠTE CO NEJPŘESNĚJI CO VOLAJÍCÍ
ŘÍKAL, ČÍM VYHROŽOVAL:

KOMU KONKRÉTNĚ HROZIL - TYP ÚTOKU

(bomba, požár, vyhrožování nakažením, zamořením, fyzickým napadením, hrozbou zabitím apod.)

INFORMACE O HOVORU (ZAŠKRTNĚTE)

IDENTITA MUŽ ŽENA DÍTĚ

ŘEČ NORMÁLNÍ KOKTÁNÍ
 POMALÁ NAŠTVANÝ
 PŘEKOTNÁ NERVÓZNÍ
 RYCHLÁ OPILÁ
 TICHÁ Z NAHRÁVKY
 HLASITÁ
 jiná:

PŘÍZVUK RUSKÝ ANGLICKÝ
 NĚMECKÝ SLOVENSKÝ
 jiný:

VOLBA SLOV DOBRÁ NEDOSTATEČNÁ
 VULGÁRNÍ SLANGOVÁ

ZVUKY V POZADÍ HUDBA DĚTI
 HLASY ZVÍŘATA
 DOPRAVA STROJE
 jiné:

OPATŘENÍ:

ZAPIŠTE ČAS

OKAMŽITĚ VOLEJTE

POLICII ČR č. 158

ZÁZNAM O NÁLEZU PODEZŘELÉHO PŘEDMĚTU

DATUM

ČAS NALEZENÍ
PODEZŘELÉHO
PŘEDMĚTU

PŘESNÉ MÍSTO,
KDE SE PŘEDMĚT NACHÁZÍ
.....
.....

VAŠE JMÉNO
A TELEFON

POPIŠTE PODEZŘELÝ PŘEDMĚT
(CO JE TO, BARVA, VELIKOST APOD.)
.....
.....
.....
.....

POKUD MŮŽETE, POŘÍDTE FOTODOKUMENTACI